

Lisa 1 Tehniline kirjeldus riigihankes „Taksoveo teenuse tellimine infoühiskonna teenuse vahendusel“

Politsei- ja Piirivalveameti (edaspidi tellija) viib läbi riigihanke, millega soovitakse tellida vajaduspõhist taksoveo teenust Siseministeeriumi valitsemisala asutustele, mis peab olema täielikult üle kantud, edastatud ja vastu võetud elektrooniliste sidevahendite abil (IT-platvormi äpp või ka mobiilirakendus). Raamleping sõlmitakse 36 kuuks ühe täitjaga (edaspidi pakkuja).

Teenust pakutakse kooskõlas ühistranspordiseaduse, infoühiskonna teenuse seaduse jt taksoteenuse osutamist reguleerivate ning teenuse osutamise hetkel kehtivate õigusaktidega, sh vastavas kohalikus omavalitsuses kehtivate õigusaktidega. Teenuse pakkuja peab omama kogu teenuse osutamise perioodil kehtivat taksoveoluba.

1. Teenusele esitatavad nõuded

- 1.1. Pakkuja peab teenust osutama vähemalt Tallinnas ja Tartus. Reisijate vedu toimub peamiselt Tallinnas ning selle lähiümbruses (üldjuhul linnapiirist maksimaalselt 15 km kaugusele).
- 1.2. Taksoteenust peab pakkuma seitse päeva nädalas, 24 tundi ööpäevas.
- 1.3. Teenuse tellimisele reageerimise maksimaalne aeg (ehk takso kliendi juurde jõudmise aeg) on ööpäevaringselt mitte rohkem kui 15 minutit.
- 1.4. Taksoveo teenust tellitakse läbi mobiilirakenduse.
- 1.5. Pakkuja peab tellijale teatama enne sõidu alustamist järgmised andmed:
 - 1.5.1. sõidukijuhi ees- ja perekonnanimi;
 - 1.5.2. foto;
 - 1.5.3. teenindajakaardi number;
 - 1.5.4. sõidu kogumaksumus koos maksudega.
- 1.6. Pakkuja tagab, et tellijale osutavad teenust sõidukijuhid, kes omavad teenindajakaarti.
- 1.7. Taksoveo hinna arvestamine ja esitamine toimub infoühiskonna teenuse vahendusel. Täiendavaid tasusid teenuse hinnale lisanduda ei tohi. Pakkujal ei ole õigust nõuda sõidu eest veotasu ette.
- 1.8. Iga üksiku sõidu kohta peab olema võimalik vähemalt 2 kuud detailselt tagantjärele tuvastada järgmiseid andmeid:
 - 1.8.1. asutuse nimetus;
 - 1.8.2. teenuse osutamise kuupäev,
 - 1.8.3. sõidu alguse ja lõpu kellaaeg,
 - 1.8.4. sõidu kogukestus,
 - 1.8.5. marsruut (lähte- ja sihtkoht),
 - 1.8.6. sõidu pikkus (km),
 - 1.8.7. sõidu hind ja tellija kontaktandmed
 - 1.8.8. sõiduauto, millega tellimus täideti, riiklik registreerimismärk.
- 1.9. Koondaruanne, mida esitatakse ühe korra kuus hilisemalt kümnendaks kuupäevaks, mis peab sisaldama:
 - 1.9.1. kalendrikuus täidetud tellimuste arv kokku koos detailse sõidueristusega (vt punkt 1.8);
 - 1.9.2. kalendrikuus teenuse osutamiseks kulunud kilomeetrite hulk kokku;
 - 1.9.3. kalendrikuus osutatud teenuse eest arvestatud taksoveo teenuse kogumaksumus ning kogumaksumust peab olema võimalik eraldi välja võtta kõikide Siseministeeriumi valitsemisala asutuste lõikes.
- 1.10. Andmeid peab olema võimalik saada väljavõttena Siseministeeriumi valitsemisala asutuste põhiselt 2 kuud pärast sõidu lõppemist.

- 1.11. Pagasi eest sõitja eraldi tasuma ei pea.
- 1.12. Infoühiskonna teenus peab võimaldama taksoveo eest tasu maksmist läbi mobiilirakenduse ning iga Siseministeeriumi valitsemisala asutuse kohta eraldi.
- 1.13. Pakkuja peab tagama tellijale taksoveol kasutatava IT-platvormi ärikliendi teenuste kvaliteedikontrolli eest vastutava töötaja (ärikliendihalduri), kes vastab tööpäeviti (esmaspäevast reedeni, kell 09:00-16:00).
- 1.14. Juhul, kui vedaja rikub teenuse osutamisel tehnilises kirjelduses sätestatud nõudeid või muid õigusakte, mis reguleerivad reisijate vedu (nt Ühistranspordiseadus ja muud õigusaktid), on tellijal õigus nõuda täitjalt leppetrahvi.

2. Taksojuhile esitatavad nõuded

Igal teenust osutaval sõiduauto juhil peab olema teenindajakaart, mis tõendab õigust töötada sõidukijuhina taksoveol. Tellijal on õigus nõuda sõidu alustamisel või selle vältel teenindajakaardi näitamist.

3. Sõidukile esitatavad nõuded

- 3.1. Iga teenuse osutamisel kasutatava sõiduki kohta peab olema sõidukikaart, mis tõendab õigust kasutada sõidukikaardile kantud sõidukit taksoveol.
- 3.2. Sõidukid peavad olema puhtad ning teenuse osutamise nõuetele vastavad, kantud liiklusregistrisse, läbinud mootorsõidukite tehnonõuetele vastavuse kontrolli ning vastama ühistranspordiseaduses sätestatud nõuetele.
- 3.3. Infoühiskonna teenuse vahendusel peab olema Tallinnas teenust osutavate sõidukite arv vähemalt 75 viiekohalist sõidukit, sealhulgas vähemalt 5 kaheksakohalist väikebussi. Tartus peab olema teenust osutavate sõidukite arv vähemalt 20 viiekohalist sõidukit. Teenust osutavate sõidukite vanus ei tohi olla suurem kui 8. aastat.
- 3.4. Tellitava teenuse järgnevate aastate eelduslik maht ühes aastas asutuste lõikes

Asutus	Väljakutsete arv ühes aastas	Teenuse eeldatav rahaline maht ühes aastas (EUR, km-ta)
Politsei- ja Piirivalveamet	3500	22500
Siseministeerium	1560	11500
Päästeamet	2400	18000
Sisekaitseakadeemia	300	4000
Häirekeskus	2400	15000
SMIT	1200	7500
KOKKU	11360	78500